

KLM's 100% dochters en het milieu

KLM Cityhopper

KLM Cityhopper b.v. (KLC) is één van de grotere regionale luchtvaartmaatschappijen in Europa en een 100% dochteronderneming van de KLM. KLC heeft een moderne vloot bestaande uit Fokker F-50 en Fokker F-70 vliegtuigen en vliegt op diverse Europese bestemmingen vanaf Schiphol en Rotterdam. KLM Cityhopper heeft 800 overwegend jonge medewerkers die zich met enthousiasme inzetten voor de best mogelijke service aan onze passagiers. Voor informatie over KLC zie www.klmcityhopper.com

Milieu aspecten KLM Cityhopper

KLM Cityhopper (KLC) heeft een moderne vloot van Fokker 50 en Fokker 70 vliegtuigen. Al haar vliegtuigen voldoen aan de huidige geluidsnormen van ICAO en de normen die vanaf 2006 van toepassing worden. In 2003 heeft KLC van luchthaven Schiphol een prijs gekregen voor de maatschappij met de meest geluidsarme toestellen op Europese routes. KLC ziet milieuzorg als een belangrijk en erkend onderwerp in het zeker stellen van de continuïteit van het bedrijf, zowel in haar relaties met klanten als met andere stakeholders. KLC heeft daarom gekozen voor een actieve benadering en zet zich in om te borgen dat KLC aan alle van toepassing zijnde milieuwet- en regelgeving voldoet; voortdurend de milieuprestatie van het bedrijf te verbeteren en de effecten op het milieu van de bedrijfsactiviteiten te verminderen. KLC heeft een milieubeleid geformuleerd en de milieuaspecten van haar activiteiten geïdentificeerd. Daarnaast heeft zij de relevante milieuwet- en regelgeving in kaart gebracht. KLC is vergevorderd met het systematisch integreren van milieuzorg in de bedrijfsvoering conform de ISO 14001 norm. Het KLC Managementsysteem is verbeterd tot een procesgericht ISO managementsysteem. Dit managementsysteem is geschikt om eenvoudig uit te breiden met additionele milieu eisen. KLC heeft de dialoog over milieuzaken met de werknemers gestart om het milieubewustzijn te verhogen en de werknemers bij het verbeteren van de milieuprestatie te betrekken. In het inkoopbeleid van KLC komen milieuaspecten aan de orde.

De gegevens van KLC over brandstofverbruik, emissies, en afvalverwerking zijn in de cijfers van KLM nv opgenomen.

Transavia

Vanuit de thuishavens Amsterdam Airport Schiphol en Rotterdam Airport en vanuit regionale luchthavens verzorgt Transavia scherp geprijsd luchtvervoer op een breed Europees routenetwerk. Dat gebeurt in de vorm van chartervluchten voor touroperators (onder de naam Transavia) en van lijndiensten voor individuele passagiers (onder de naam Basiq Air). Bovendien kunnen individuele passagiers rechtstreeks een losse stoel (Seat Only) boeken op een groot deel van de chartervluchten. De distributie vindt plaats via touroperators, internet en call centers. Transavia wordt daarbij in toenemende mate een 'web based' onderneming. De onderneming is verder actief met ad hoc vluchten en met de verhuur van vliegtuigcapaciteit aan andere luchtvaartmaatschappijen, al dan niet met bemanning en technische ondersteuning. Transavia Airlines is een zelfstandig onderdeel van de KLM Groep. Voor informatie over Transavia zie www.transavia.nl

Milieu aspecten Transavia

Vliegen als transportmiddel voor personen en goederen is in de huidige wereld niet meer weg te denken. Maar, zoals alle vormen van gemotoriseerd vervoer, heeft ook het vliegverkeer impact op het milieu. Transavia richt zich erop die impact tot een minimum te beperken. Zo beschikt Transavia over de jongste vloot in vergelijking met soortgelijke maatschappijen in Europa. De moderne motoren behoren tot de stilste, schoonste en zuinigste die er op dit moment bestaan. Bovendien streeft Transavia naar een maximale bezettingsgraad. Hierdoor liggen emissie en brandstofverbruik per passagier op het laagst mogelijke niveau. En tenslotte leidt de gekozen catering en het ontbreken van kranten tot een minimum aan afval.

KLM Catering Services

KLM Catering Services Schiphol bv (KCS) is een 100 % dochter van KLM en is de grootste inflight cateraar van Nederland. KCS werkt voor 12 luchtvaartmaatschappijen en voorziet dagelijks ruim 350 vluchten van 40.000 maaltijden, duizenden liters drank en stapels kranten en tijdschriften. KCS begon ruim 70 jaar geleden als uitvoerende afdeling van KLM in 3 grote barakken op Schiphol Oost. Sinds 1 oktober 1993 is KCS een zelfstandig bedrijf. Catering begon met stofbrillen, oordoppen en warm waterzakken. Pas veel later werd er aan de inwendige mens gedacht. Tegenwoordig bestaat catering voor 20% uit koken en voor uit 80% uit logistiek. KCS is gevestigd op twee locaties. Op Schiphol Noord vindt voedselproductie plaats en op Schiphol Centrum vinden de assemblages (o.a. het opdekken van plateaus) en afhandeling (o.a. transport en afwas) plaats. Bij KCS wordt 365 dagen per jaar vrijwel continu gewerkt. Voor de circa 1600 medewerkers is het elke dag weer een logistieke uitdaging om aan de diverse eisen en wensen van onze klanten te voldoen.

Catering is naast een ruime keuze in dranken en maaltijden ook nog eens kranten en tijdschriften, headsets, documenten, serviesgoed, bestek en non- food artikelen. We maken grofweg een verdeling in 3 soorten maaltijden:

- westerse maaltijden
- route-gerichte maaltijden
- speciale maaltijden

Westerse maaltijden:

De westerse maaltijdservice is gekoppeld aan het tijdstip van de dag. Op nachtvluchten een snelle en efficiënte service, op vluchten overdag een uitgebreidere service. We leveren maaltijden voor de intercontinentale en voor de Europa vluchten aan de business class, tourist class en aan de crew.

Route-gerichte maaltijden:

De route-gerichte service op vluchten van en naar het Verre Oosten heeft geleid tot de introductie van een op de service afgestemde maaltijd. Bijvoorbeeld Japans, Koreaans, Chinees en Indiaas.

Speciale maaltijden:

KCS verzorgt een grote verscheidenheid aan dieetmaaltijden, vegetarische maaltijden en maaltijden voor mensen van verschillende geloofsovertuigingen. In totaliteit zijn dit 14 verschillende speciale maaltijden. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan baby-, kinder-, fruit-, hindu- en moslimmaaltijden. Maar ook aan vet- of zoutarme maaltijden.

Om een goed voorbeeld te geven van wat er aan boord gaat het volgende voorbeeld: een vlucht met een Boeing 747 wordt beladen met drie schaarwagens.

Milieu aspecten KLM Catering Services

Milieu staat reeds lang op de agenda bij KLM Catering Services vanwege de nauwe relatie tussen zorg voor hygiëne, kwaliteit en het milieu. Enkele belangrijke aandachtspunten in de bedrijfsvoering zijn het gescheiden inzamelen van afval, het verminderen van het energie- en waterverbruik en de kwaliteit van het afvalwater. Bij KCS is een milieu/ arbo-functionaris beschikbaar en er is een werkgroep milieu welke onder voorzitterschap van één van de leden van het managementteam milieuprojecten initieert en coördineert. Hierdoor wordt geborgd dat KCS voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van milieu en aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Zo heeft KCS bijvoorbeeld de opslag van gasflessen en schoonmaakmiddelen verbeterd zodat bij een eventuele lekkage geen nadelige gevolgen voor het milieu optreden. Recent zijn twee persen geïnstalleerd om het restafval verder te comprimeren. Hierdoor wordt het vocht uit het restafval beter verwijderd en afgevoerd via de afvalwaterzuivering, wordt er minder afval verbrand en is het transport van afval naar de verbrandingsinstallatie efficiënter. De cijfers over energieverbruik, afval en afvalwater van KCS zijn in de cijfers van KLM nv opgenomen.

KLM Luchtvaartschool

De KLM Flight Academy leidt jaarlijks zo'n 100 studenten op tot het beroep van verkeersvlieger, met name voor de KLM en KLM Cityhopper, maar ook voor vele andere luchtvaartmaatschappijen. De school is gevestigd op luchthaven Eelde, nabij Groningen, en is één van de grotere werkgevers in de directe omgeving. De theorie opleiding en de praktische eindopleiding, op één- en tweemotorige vliegtuigen en op simulatoren, vinden plaats in Eelde, terwijl het grootste deel van de praktische training plaatsvindt in de Florida, USA. De KLM Luchtvaartschool is een 100 % dochter van KLM. Voor meer informatie over KLS zie www.kls.nl

Milieu aspecten KLM Luchtvaarschool

De belangrijkste milieuaspecten van de KLM luchtvaartschool betreffen de bewustwording bij toekomstige vliegers en de milieubelasting ten gevolge van de uitvoering van lesvluchten. Het afgelopen jaar heeft KLS de belasting op het milieu geïnventariseerd. Uit de inventarisatie zijn geen grote aandachtspunten naar voren gekomen. Op een aantal kleine punten zullen het komende jaar de nodige acties worden genomen, zoals het vervangen van halonblussers in de simulator afdeling. Het aantal studenten in het praktische deel van de opleiding is het afgelopen jaar toegenomen, met als gevolg een toename van het brandstofgebruik van de vliegtuigen met circa 31%. De hoeveelheid geluid, die wordt geproduceerd door KLS vliegtuigen bedroeg in de periode 1 april 2002 t/m 31 januari 2003 35,7% van het totaal op de luchthaven Eelde, hetgeen minder is dan het percentage vliegbewegingen. Gegevens uit eerdere jaren zijn niet beschikbaar.

KLM Equipment Services

KLM Equipment Services (KES) is een onafhankelijke 100% dochter van KLM. KES is gespecialiseerd in het onderhoud van voertuigen die nodig zijn voor de afhandeling van vliegtuigen. Dat zijn o.a. vliegtuigtrekkers, loaders, ground power units en trappen, maar ook personenauto's en bedrijfswagens. Tevens voorziet KES op Schiphol, al dit materieel van brandstof. Buiten deze kernactiviteiten levert KES - zowel nationaal als internationaal - fleet management, consultancy, spare parts, technische en operationele trainingen, werkplaats en onderhoud adviezen. Zo'n 170 professionals zorgen voor de

vakkennis en houden de laatste ontwikkelingen op de markt bij waardoor KES onafhankelijk adviezen kan geven aan klanten en fabrikanten. Voor verdere informatie over KES zie www.kes-gse.nl

Milieu aspecten KLM Equipment Services

KES onderschrijft de milieubeleidsverklaring van de KLM, en heeft milieuzorg geïntegreerd in het kwaliteitssysteem. KES is ISO 9002 gecertificeerd. In de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) is er per werkplek naar de milieubelasting voor persoon en omgeving gekeken. Deze RI&E is gecompleteerd met een plan van aanpak; hiermee streeft KES naar een minimale belasting van het milieu en een gezonde werkomgeving. Verder is er zeer zorgvuldig gekeken naar de opslag van gevaarlijke stoffen waarbij uitgangspunt was, dat er niet meer stoffen aanwezig mogen zijn dan strikt noodzakelijk. Dit heeft geleid tot een voorraadvermindering van 25% voor gevaarlijke stoffen. KES voert geen spuitwerkzaamheden meer uit; wel is in de voormalige spuitcabine in het verleden asbest aangetroffen. Dit is in het afgelopen jaar gesaneerd.

KLM Arbo Services

KLM Arbo Services bv biedt in een partnership met haar klant expertise over de relaties tussen mens en werk. KLM Arbo Services is gecertificeerd conform de eisen van het ministerie van SZW en ISO 9001. KLM Arbo Services ondersteunt met zo'n 350 professionele medewerkers en specialisten zoals ergonomen, arbeidshygiënisten, veiligheidskundigen, arbeids- en organisatiedeskundigen, arbeidsjuristen, bedrijfsartsen en psychologen, zo'n 80.000 werknemers bij 250 bedrijven. KLM Arbo Services biedt haar klanten ondersteuning bij het opzetten, implementeren en onderhouden van bedrijfsbeleid gericht op gezondheid, veiligheid en optimale kwaliteit van de arbeid en biedt juridisch advies over arbeidsverhoudingen. KLM Arbo Services ondersteunt klanten bij het beheersen van verzuim, adviseert en geeft ondersteuning bij de reïntegratie van werknemers. KLM Arbo Services heeft jarenlange ervaring in het doen van medisch onderzoek en advisering van klanten op het gebied van reizen en gezondheid. De Travel Clinics van KLM Arbo Services bieden persoonlijk medisch advies, vaccinaties, een breed assortiment reisartikelen en de meest recente informatie op het gebied van gezondheid en reizen. Via dochteronderneming Airport Medical Services biedt KLM Arbo Services 24 uur per dag, 7 dagen per week medische zorg op Schiphol. Voor meer informatie over KLM Arbo Services zie www.klmarboservices.nl

Milieu aspecten KLM Arboservices

De milieu-aspecten van KLM Arboservices zijn beperkt en richten zich op de kantooromgeving, het beheersen van de milieu-aspecten van het medisch laboratorium, dienstreizen en woon- werkverkeer van de medewerkers. KLM Arbo Services beschikt over een milieuvergunning voor de kantoren en het laboratorium/medische ruimtes en participeert in het KLM nv beleid t.a.v. woon- werkverkeer. De cijfers over energieverbruik, afval en afvalwater van KLM Arboservices zijn in de cijfers van KLM nv opgenomen.